LE PROGRAMME DE SERVICES DÉDIÉS AUX ADHÉRENTS

Prévenir

PRÉSERVER SA SANTÉ

MY EASY SANTÉ

Préserver et améliorer sa santé au quotidien avec l'application My Easy Santé. C'est utile et efficace !

ÊTRE ACCOMPAGNÉ AU QUOTIDIEN

ANGEL

Être accompagné – Nouveauté 2022 par une équipe pluridisciplinaire qui répond aux questions médicales et sociales par téléphone au 3633 ou par tchat sur ***angel.fr***

Soigner

APPELER UN MÉDECIN 24/7

TÉLÉCONSULTATION MEDICALE

Consulter un médecin 24h/24, 7jours/7 par téléphone au 3633 ou par vidéo via ***angel.fr***

SOIGNER SON BUDGET SANTÉ

RÉSEAU ITELIS

Conseiller et faciliter l'accès à des soins de qualité à plus de 10 millions de personnes grâce au **9 000 professionnels de la santé Itelis**

Soutenir

PRÉPARER SON HOSPITALISATION

HOSPIWAY D'ITELIS

Quels hôpitaux en fonction de quelles pathologies ?
Préparer une hospitalisation avec **Hospiway**

ÊTRE AIDÉ EN CAS D'HOSPITALISATION

ASSISTANCE

Être aidé dans les moments les plus difficiles (hospitalisation, maladies graves et décès) mais aussi être accompagné lors d'une grossesse

ÊTRE ACCOMPAGNÉ EN CAS DE LITIGE

PROTECTION JURIDIQUE

Une question juridique ? Une réponse dans tous les domaines de la vie privée, intervention pour les recours médicaux, l'atteinte à l'intégrité physique ou morale

My Easy Santé

UNE APPLICATION POUR PRESERVER SA FORME ET SA SANTE

Se tester
âge santé, stress, cardio, mal de dos, thyroïde, insomnie, estime de soi, alcool, tabac…

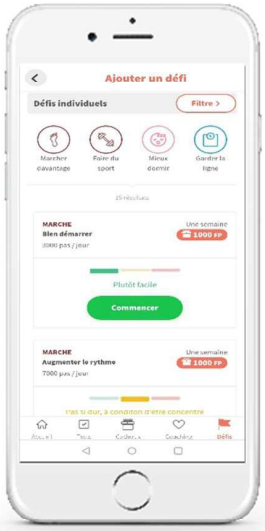
S'améliorer
Avec les programmes de coaching sélectionnés par des médecins pour leur efficacité (gratuits ou à tarifs négociés).

S'informer
Des contenus exclusifs chaque mois et 1 newsletter hebdomadaire.

Se soigner si besoin
Accès direct à la Téléconsultation médicale

Se motiver avec les défis :
se challenger, cumuler des points et gagner des cadeaux.

Se mesurer
Avec des outils pour ne pas perdre ses objectifs de vue (tableau de bord, connexion des objets connectés, …)

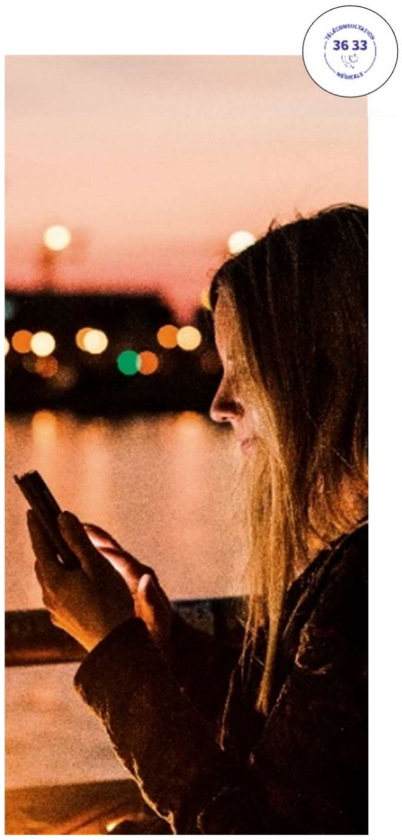


ANGEL

Nouveauté 2022

Vous n'êtes jamais seul !

Santé au quotidien, recherche d'un médecin, question sociale, santé d'un proche…



Une équipe pluridisciplinaire

Répond à toutes les interrogations médicales ou sociales

Constituée d'infirmiers, médecins, diététiciens, psychologues et conseillers en économie sociale et familiale

Accessible par téléphone au 01 55 92 19 18 ou au 3633 pour la France uniquement ou par chat via angel.fr ou espace adhérent

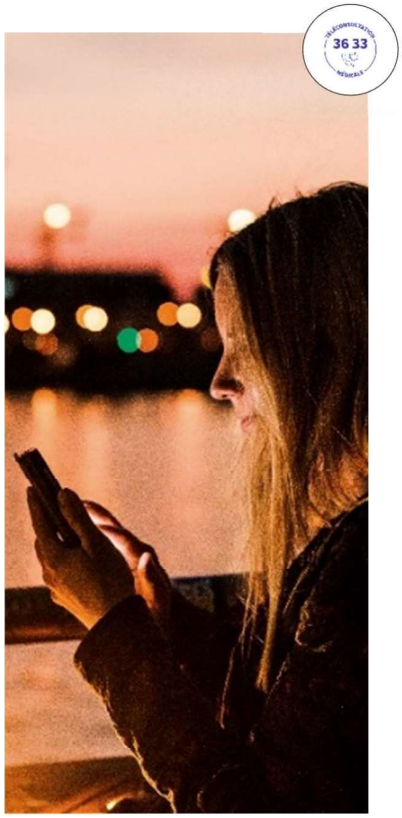
Un accès en illimité

Un lien direct avec la téléconsultation médicale

Secret médical garanti

Téléconsultation médicale

APPELER UN MÉDECIN DE JOUR COMME DE NUIT



Un plateau médical disponible 24h/24 7j/7

Consulter immédiatement par téléphone ou prendre rendez-vous via le site *bonjourdocteur.com*

Ordonnance disponible en ligne

ou envoyée à la pharmacie au choix du patient.

Médecins généralistes | Médecins spécialistes sur rendez-vous

Et via bonjour docteur

Échanger avec un médecin en visioconférence, enrichir son dossier médical et accéder à son historique.

Livraison de médicaments

(Paris, Lyon, Nantes et Angers)

En cas d'urgence

transfert de l'appel vers le SAMU local

Secret médical garanti

Réseau de soins Itelis

8 000 professionnels de santé :
opticiens, dentistes, audioprothésistes, chirurgie réfractive, implantologie.

Nouveaux réseaux de médecine douce : ostéopathes/chiropracteurs, psychologues TCC*, et diététiciens.

Verres et aides auditives
de grandes marques à prix négociés.

Une nouvelle plateforme d'informations et de géolocalisation

Analyse de devis :
audio, dentaire et optique

Garantie panne gratuite
4 ans sur l'audio

Garantie casse gratuite
2 ans sur les verres

Garantie dépannage lunettes
Un équipement de dépannage (monture et verres à 30€) en attendant la mise à disposition du nouvel équipement grâce à la garantie casse gratuite.

Les Opticiens MOBILES
Service de santé visuelle à domicile

**Les TCC, Thérapies comportementales et cognitives permettent des thérapies courtes, de 10 séances en moyenne, dont l'efficacité est démontrée scientifiquement. Le diplôme de psychothérapeute est reconnu par*

Hospiway

PREPARER AU MIEUX SON HOSPITALISATION OU CELLE D'UN PROCHE

Palmarès complet
des cliniques et des hôpitaux établi
sur des critères objectifs.
Les établissements sont qualifiés
par des étoiles de manière objective.

Évaluation des dépassements d'honoraires
du chirurgien

Check-list et conseils pratiques
pour préparer une hospitalisation

Nouveau :
partenariat avec UNICANCER (18 centres à la pointe
de la recherche et de la prise en charge du cancer
en France pour bénéficier de soins de qualité et d'un 2ème avis médical).

Recherche par
- Spécialité(s)
- Région
- Département(s)
- Ville

Services d'assistance

Y COMPRIS EN AMBULATOIRE

HOSPITALISATION OU IMMOBILISATION A DOMICILE DE PLUS DE 5 JOURS

Les services organisés et pris en charge :

- Aide-ménagère (dans la limite 20 heures sur 20 jours), Max 1 fois par an.
- Garde malade (dans la limite de 20 heures sur 20 jours), Max 1 fois par an.
- Garde d'enfant (dans la limite de 20 heures sur 20 jours), Max 1 fois par an.
- Proche au chevet (trajet A/R, 80 € pour 1 nuit)
- Soutien scolaire (dans la limite de 10 heures / semaine).
- Garde des animaux : jusqu'à 2 transferts au domicile d'un proche ou d'une pension (50km) et garde 250 € / évènement
- Portage de repas : organisation et livraison pendant 10 jours.

+

MATERNITÉ : Infos maternité (conseil objectif en puériculture), présence d'un proche (hébergement, transport)

MALADIES GRAVES : Ligne info Santé, aide à domicile (20h) **: garde d'enfants et malades, aide à l'organisation de services et de soins à domicile**

DÉCÈS en France de l' adhérent : Rapatriement en France, frais de cercueil lié au transport limités à 2 300 €, billet aller-simple pour le retour du défunt (150 €) / Décès de l'adhérent ou du bénéficiaire : garde d'enfants (10h) et transport A/R, entretiens téléphoniques

Protection juridique

Les prestations en inclusion du contrat santé

Les prestations fournies :

- Des informations juridiques sur vos droits et obligations liée dans les domaines de droit de vie privée ou de salarié
- Des prestations d'accompagnement en cas de litige pour défendre au mieux vos intérêts en assurant :
  - des conseils personnalisés pour trouver une solution amiable
  - la pris en charge des honoraires d'avocats pour assurer votre défense au judiciaire

Les garanties en cas de litige (Santé, Recours Médical ou corporel, Atteinte à l'intégrité physique)

- En cas de litige :
  - le recours médical suite à une erreur de diagnostic, d'une erreur médicale ou d'une infection nosocomiale ou iatrogène
  - le recours corporal suite à l'atteinte à l'intégrité physique consécutive à une agression ou à un accident imputable à un tiers.